

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой русской
литературы 20-21 веков, теории литературы и гуманитарных наук
О.А. Бердникова
16.06.2023



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1. О. 23 Теория речевого воздействия

- 1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:**
50.03.01 Искусства и гуманитарные науки
- 2. Профиль подготовки/специализации:** Дизайн
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр искусства и гуманитарных наук
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра русской литературы 20-21 веков, теории литературы и гуманитарных наук
- 6. Составители программы:** Рыбачева Лариса Васильевна, кандидат филологических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** заседанием НМС филологического факультета, протокол № 8 от 16.06.2023
- 8. Учебный год:** 2026/2027 **Семестр(-ы):** 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель и задачи изучения дисциплины:

Цель курса – формирование у студентов представления о речевом воздействии, его сущности, об эффективном речевом поведении в различных ситуациях речевого общения».

Основными задачами курса являются: 1) формирование представления о коммуникативной сущности понятия речевого воздействия; 2) изучение правил и приёмов эффективного речевого воздействия на современном этапе; 3) обучение речевому воздействию в публичной речи, в межличностном общении, в общении в коллективе; 4) обучение коммуникативному поведению в стандартных ситуациях; 5) изучение способов и приёмов усиления коммуникативной позиции в общении.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Дисциплина Б2. О. 23 Теория речевого воздействия входит в базовую часть профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 50.03.01 Искусства и гуманитарные науки. Требования к входным знаниям, умениям и навыкам; дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей: знать национальную специфику русского коммуникативного поведения. уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач, владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-7.	Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия. Анализирует основные виды и формы основных контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные раз-	ОПК-7.1	Анализирует основные виды и формы основных контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Знать национальную специфику русского коммуникативного поведения Уметь применять правила и приемы эффективного речевого общения Владеть способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении

	личия			
		ОПК-7.2	ОПК-7.2 Применяет различные устные и письменные формы деловой коммуникации и знания особенности деловых партнеров для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: современные информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации; Уметь: составлять основные официально-деловые документы Владеть: навыками оформления и редактирования делового документа с использованием современных информационных технологий;
		ОПК-7.3	ОПК-7.3 Применять правила и приемы эффективного речевого общения, владеет способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении, знает национальную специфику русского коммуникативного поведения	Знать основные понятия и термины теории речевого воздействия, Уметь использовать коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач Владеть информационной культурой с применением информационно-коммуникационных технологий

12. Структура и содержание учебной дисциплины:

12.1 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом — 144 ч. / 4 зет

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Всего	По семестрам		
		7 сем.	№ сем.
Аудиторные занятия	36	36		
в том числе:				
лекции	18	18		
практические	18	18		
лабораторные				
Самостоятельная работа	72	72		
Экзамен	36	36		
ИТОГО	144	144		
Форма промежуточной аттестации		Экзамен		

13.1 Содержание разделов дисциплины:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
		1. Лекции	
1.	Теория речевого воздействия как наука.	Понятие речевого воздействия. Речевое воздействие в системе смежных понятий. Общение как социальное явление.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

2.	Основные понятия теории речевого воздействия	Выявление особенностей восприятия человека человеком в процессе общения. Преодоление узости идентификации собеседника. Градация факторов речевого воздействия. Установление коммуникативной позиции говорящего.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
3.	Межличностное общение	Первое впечатление. Длительное общение. Самоподача в общении.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
4.	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение	Освоение способов речевого воздействия. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
5.	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	Прямое и косвенное общение. Особенности косвенного высказывания.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
6.	Психологические приемы влияния на партнера	Вербальное и невербальное речевое воздействие. Соотношение вербального и невербального в речевом воздействии.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
7.	Коммуникативное поведение человека.	Понятие аттракции. Прием имя собственное. Прием зеркало отношения. Compliments. Прием Терпеливый слушатель. Прием личная жизнь.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
8.	Понятие коммуникативной культуры	Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение. Правила коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение. Стили общения. Стили общения в коллективистских и индивидуалистских культурах.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
9.	Общение и роли	Роли в общении. Идентификация коммуникативной позиции в транзакционном анализе. Сценарии и игры в процессе коммуникации: выявление и тактики ухода.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
10.	Имидж в речевом воздействии	Освоение сущности внешнего, поведенческого и коммуникативного имиджа. Выявление их соотношения на конкретных примерах.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
11.	Законы общения	Ознакомление с законами, правилами, приемами и принципами общения. Идентификация приемов общения.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
12.	Законы общения	Выявление значимости законов, правил, приемов и принципов общения в повседневной коммуникации. Освоение приемов эффективного обще-	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

		ния.	
13.	Принципы бесконфликтного общения	Выявление коммуникативных барьеров. Ознакомление с принципами бесконфликтного общения. отработка приёмов бесконфликтного общения.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
14.	Фактор адресата в речевом воздействии	Типы аудитории. Изучение особенностей работы в разных типах аудиторий.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
15.	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные особенности общения.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
16.	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений	Типы выступлений. Отработка алгоритма подготовки разных типов выступлений. Аргументация и логика в публичных выступлениях. Освоение особенностей информационных и развлекательных выступлений	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
17.	Речевое воздействие в учебном процессе	Выявление особенностей публичных выступлений в учебном процессе. Отработка приёмов речевого воздействия.	https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

13.2 Разделы дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Теория речевого воздействия как наука. Основные понятия теории речевого воздействия	2		4	6
2	Восприятие человека человеком		2	4	6
3	Межличностное общение	2		4	6
4	Слагаемые эффективного общения. Прямое и косвенное общение		2	8	10
5	Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.	2	2	8	12
6	Психологические приемы влияния на партнера	2	2	8	12
7	Коммуникативное поведение человека.		2	4	6
8	Общение и роли		2	4	6
9	Имидж в речевом воздействии	2		4	6
10	Законы общения	2	2	8	12
11	Принципы бесконфликтного общения	2		4	6

12	Фактор адресата в речевом воздействии	2	2	4	10
14	Подготовка выступления. Речевое воздействие в разных типах выступлений		2	4	6
15	Речевое воздействие в учебном процессе	2		4	6
	Экзамен				36
	Итого:	18	18	72	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекционных и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 72 часа.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы (приведены выше) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям, обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

По каждому практическому заданию обучающиеся отчитываются преподавателю письменно. Отчет должен включать описание цели работы, ее процедуры, протокол, содержащий эмпирические данные, их математико-статистическую обработку, грамотно сформулированный вывод. На основании этого преподаватель оценивает выполнение практического задания

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (ЭКЗАМЕНА).

Для освоения всех разделов курса необходимо работать с конспектами лекций, выполнять задания к практическим занятиям, используя материалы Электронного университета ВГУ.ЭУМК «Теория речевого воздействия». Режим доступа URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Иссерс, О. С. Речевое воздействие : учебное пособие / О. С. Иссерс. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83443
2.	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное издание / И.А. Стернин. - Изд. 3-е. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Звягинцева, О. С. Технологии деловых и научных коммуникаций : учебное пособие : [16+] / О. С. Звягинцева, Д. С. Кенина, О. Н. Бабкина ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 116 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614098 (дата обращения: 03.03.2022). –

	Библиогр.: с. 111-112 – Текст : электронный.
4.	Филиппова, О. А. Обучение эмоциональному речевому воздействию : учебное пособие / О. А. Филиппова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 143 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114481 (дата обращения: 03.03.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1230-6. – Текст : электронный

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
5.	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – <URL: http://www.biblioclub.ru >
6.	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

№ п/п	Источник
1	Теория речевого воздействия.- Л.В. Рыбачева. - Электронный учебно-методический курс.- Режим доступа URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

Каждый обучающийся в ходе освоения дисциплины обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При реализации дисциплины «Теория речевого воздействия» проводятся беседы по темам, указанным в программе, практические занятия по материалам, данным в ЭУМК, текущие аттестации также представлены в заданиях к ЭУМК. Вопросы и задания к самостоятельной работе обучающихся даны отдельным списком в электронном ресурсе ВГУ. Режим доступа: Режим доступа: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Стандартное оборудование аудитории; выход в Интернет, доступ к фондам учебно-методической документации и электронным изданиям.

.ЭУМК на образовательном портале www.moodle.vsu.ru. Режим доступа: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Тема 1-17	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.1 Анализирует основные виды и формы основные контексты социального взаимодействия и особенности их использования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	Устный опрос https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
2	Тема 3-8 Тема 6,7	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.2 Применяет различные устные и письменные формы деловой коммуникации и знания особенности деловых партнеров для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Доклады https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243 Устный опрос https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
3	Тема 8-12, 13,14,15	<i>ОПК 7. Способность анализировать основные контексты социального взаимодействия</i>	ОПК-7.3 Применять правила и приемы эффективного речевого общения, владеет способами и приемами усиления коммуникативной позиции в общении, знает национальную специфику русского коммуникативного поведения	Дискуссия. https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243
				Экзаменационные билеты тестирование

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета.

Текущая аттестация проводится в форме устного опроса индивидуального опроса, докладов; письменных работ (контрольные, эссе и пр.); тестирования.

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Темы групповых занятий

Тема 3. Прямое и косвенное общение

Написать эссе (1 страница текста) на тему "Как я использую косвенные высказывания".

Тема 2. Стереотипы восприятия

Используя материал лекции, напишите эссе на тему "Национальные стереотипы восприятия человека".
(1 страница текста формата А4).

Тема 7. Коммуникативное поведение

Используя материал лекции, напишите эссе на тему Национальные барьеры в общении (1 страница текста формата А4).

Тема 10. Национальное коммуникативное поведение

Написать эссе на тему "Русское, (китайское, арабское, американское, финское, немецкое, французское и т.п. коммуникативное поведение(1 страница текста формата А4).

._Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Темы дискуссий

Тема. Улыбка в русском общении

В чем особенность русского народа в плане улыбки по сравнению с вашим народом?
В каких случаях русские улыбаются?
Является ли улыбка сигналом вежливости в общении в вашей стране
Принято ли в вашей стране улыбаться незнакомым людям, при исполнении служебных обязанностей? Сравните с русским коммуникативным поведением.
В каких случаях у русских принято улыбаться?
Какие требования предъявляют русские для ситуации улыбки?
Разграничиваются в вашей коммуникативной культуре улыбка и смех? Сравните с русским коммуникативным поведением.

Тема 5. Пути речевого воздействия

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?
Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?
Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?
В чем отличие комплимента, лести и похвалы?
В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?
Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

Тема 7. Психологические приемы влияния на партнера

В чем сущность аттракции и как вы ее применяете в своей практике?
2. Является ли прием имя собственное действенным приемом в разных ситуациях общения?
Какова роль прием "зеркало отношения" в общении?
В чем отличие комплимента, лести и похвалы?
В каких случаях Вы используете прием "терпеливый слушатель"?
Насколько выгоден прием "личная жизнь"?

Тема 4. Понятие эффективного общения

Что такое эффективное общение?
Какие цели мы используем в общении?
В каких примерах (1 - 5 на страницах 1,2) сохранены все три цели и общение является эффективным?
4. В каких примерах не достигнута эффективность общения?
Должны ли собеседники использовать меньше затрат на достижение цели и почему?
Что такое вежливое общение?
Что такое коммуникативное равновесие? Назовите его виды.

Тема 8. Общение и ролевое поведение

В чем отличие коммуникативной роли от социальной?
Может ли коммуникативная роль соответствовать социальной роли?
Какие коммуникативные роли (стандартные и инициативные) вы выполняете в школе в университете, в общении, с родителями, с друзьями, с любимым человеком?
Охарактеризуйте свою инициативную коммуникативную роль.

Тема 9. Имидж в речевом воздействии.

Что такое имидж?
2. Что такое публичная индивидуальность?
Нужен ли имидж простому человеку?
4.. В чём отличие коммуникативной роли от имиджа?

Как отличаются между собой инициативная коммуникативная роль и имидж?

Какие из перечисленные стили (деловой, романтический, экстравагантный, эротический, спортивный) вы предпочитаете и почему?

Какие особенности делового стиля производят приятное впечатление в деловых отношениях?

8. Что такое поведенческий имидж.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются частично во время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (экзамена).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Теория речевого воздействия». – URL: Moodle: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Вопросы к экзамену

1. Речевое воздействие как наука.
2. Основные понятия теории речевого воздействия.
3. Функции общения.
4. Общение как социальное явление.
5. Особенности восприятия человека человеком в процессе общения.
6. Градация факторов речевого воздействия.
7. Признаки эффективного речевого воздействия. Идентификация уровня эффективности общения.
8. Прямое и косвенное общение.
9. Способы речевого воздействия.
10. Конструктивные и деструктивные приемы воздействия на собеседника.
11. Примеры речевых стратегий.

12. Пути речевого воздействия. Манипулирование в общении.
13. Психологические приемы влияния на партнера.
14. Особенности комплимента.
15. Признаки эффективного речевого воздействия.
16. Приемы эффективного общения.
17. Невербальное речевое воздействие.
18. Понятие коммуникативной культуры. Правила коммуникативного поведения. Нормативное и ненормативное коммуникативное поведение.
19. Коммуникативные барьеры в общении.
20. Национальные барьеры в общении.
21. Национальное, групповое и индивидуальное коммуникативное поведение.
22. Типы коммуникантов.
23. Стили общения.
24. Понятие роли в общении. Коммуникативная позиция в транзакционном анализе.
25. Сценарии и игры в процессе коммуникации.
26. Понятие имиджа. Имидж в речевом воздействии. Внешний имидж.
27. Понятие имиджа. Поведенческий имидж. Коммуникативный имидж.
28. Законы и правила общения.
29. Фактор адресата в речевом воздействии. Однородная/разнородная аудитория. Большая/небольшая аудитория. Подготовленная/неподготовленная аудитория. Профессиональная аудитория. Позитивно/негативно настроенная аудитория
30. Эмоциональное речевое воздействие
31. Принципы бесконфликтного общения.
32. Особенности выступлений в разных типах аудиторий.
33. Гендерные особенности речевого воздействия.
34. Аргументация и логика в публичном выступлении
35. Приемы речевого воздействия в учебной аудитории.
36. Особенности информационных выступлений.
37. Особенности рекламных выступлений и самопрезентации.
38. Особенности развлекательных выступлений.

Темы рефератов

Русский менталитет, русский национальный характер и их отражение в русском языке и общении.

Основные особенности русского общения.

Эффективное общение с мужчинами.

Эффективное общение с женщинами.

Эффективное общение со стариками

Эффективное общение с детьми.

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме собеседования по вопросам.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «История мировой культуры» (режим доступа URL: Moodle: URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>).

Тестирование

1) Тестовые задания закрытого типа
средний уровень сложности (в формулировке задания перечислены все варианты ответа):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично.

Задание 1.

Технология самопрезентации означает:

Выберите один ответ.

- А) упорядочение своей деятельности
- Б) достижение вершин в деятельности, быть лучшим
- В) представление своего имиджа
- Г) самообучение (усвоение знаний, навыков, приемов), создание собственного образа

Модель ответа: В

Задание 2

Шутка, юмор, комплемент при речевом воздействии является:

- А) Приемом «зацепки»
- Б) Приемом снятия напряженности
- В) Приемом прямого подхода
- Г) приемом самопрезентации.

Модель ответа: Б

Задание 3.

Какая форма воздействия в речевой коммуникации является общей, нейтральной?

- А) сообщение
- Б) внушение
- В) убеждение
- Г) приказ

Модель ответа: А

Задание 4.

Выберите правильный вариант

Зеркальные вопросы – это.....

- а) вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет»
- б) вопросы, нацеленные на проверку достоверности ответов
- в) вопросы, построенные на полном повторении ответа собеседника
- Г) вопросы, которые уточняют позицию собеседника

Модель ответа: В

Задание 5

Каким видом рефлексивного ответа является фраза типа «Вашими основными идеями, как я понял, являются.....»

- А) выяснение
- Б) перефразирование
- В) отражение чувств
- Г) резюмирование

Модель ответа: Б

Задание 6.

Выберите правильный вариант

косвенные вопросы – это:

- А) вопросы, который нельзя понимать буквально, необходимо расшифровывать второй план, подтекст.

- Б) вопросы, которые используются в тех случаях, когда есть опасение, что человек не будет отвечать искренне
- В) вопросы, построенные на полном повторении ответа собеседника
- Г) вопросы, на которые надо отвечать «да» или «нет».

Модель ответа: А

Задание 7.

Процесс взаимного общения двух человек, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

- А) чтение
- Б) полилог
- В) диалог
- Г) монолог

Модель ответа: В

Задание 8.

Абсолютно формальное общение, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации, называется таким общением:

- А) примитивным
- Б) светским +
- В) закрытым
- Г) манипулятивным

Модель ответа: Б

Задание 9.

Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела, – это общение:

- А) деловое
- Б) примитивное
- В) духовное
- Г) манипулятивное

Модель ответа: А

Задание 10.

Личность, для которой характерно следующее: а) стремится завладеть ситуацией, не любит, чтобы его перебивали, говорит громко; б) в разговоре с ним не рекомендуется перехватывать инициативу, перебивать; в) дождавшись паузы, необходимо четко и быстро сформулировать свои вопросы, адресованные ему:

- А) ригидный собеседник
- Б) доминантный тип языковой личности +
- В) интровертный собеседник
- Г) экстравертный собеседник

Модель ответа: Б

Задание 11. Разновидность данного языка, употребляемая в качестве средства общения с лицами, связанными тесной территориальной общностью, – это....

- А) жаргон
- Б) диалект
- В) профессиональный язык
- Г) условный язык

Модель ответа: Б

Задание 12.

Инициативное общение предполагает, что собеседник имеет возможность выбрать в качестве партнера того, кто ему симпатичен, и может не вступать при этом в разговор с теми, с кем ему не хочется.

- А) Инициативное

- Б) Принудительное
- В) Долговременное
- Г) Кратковременное

Модель ответа :А

Задание 13. Заполните пропуск

... - это приводить аргументы, подтверждающие правильность какого-либо тезиса, когда аргументы приводятся в системе, продуманно, в соответствии с законами логики, это логический путь речевого воздействия, обращение к логике мышления человека.

- А) доказывание
- Б) внушение
- В) приказ
- Г) просьба

Модель ответа: А

2)Тестовые задания открытого типа
средний уровень сложности (задания с коротким ответом):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ, в том числе частично

Задание 14. Заполните пропуск.

.....общение.- это разновидность общения, соответствующее требованиям, нормам, принятым в культурном, образованном светском обществе.

Модель ответа: светское

Задание 15. Заполните пропуск.

При предметная ситуация открыта, можно избирать любые темы, можно открыто выражать свою точку зрения, оспаривать точку зрения собеседника.

Модель ответа: открытом

Задание 16. Заполните пропуск.

.... –это устойчивое мнение о ком- либо или чем-либо

Модель ответа: стереотип

Задание 17. Заполните пропуск.

Заполните пропуск

Культурный ...это осознание резкого расхождения материальных или духовных культур двух народов, проявляющееся в условиях личностного, непосредственного контакта представителей одной культуры с представителями другой культуры и сопровождающееся непониманием, неадекватной интерпретацией или прямым отторжением с позиций собственной культуры.

Модель ответа: шок

Задание 18. Заполните пропуск.

.... - это побуждать собеседника просто поверить вам, принять на веру то, что вы ему говорите - без обдумывания, без критического осмысления. Оно основано на сильном психологическом, эмоциональном давлении, часто - на авторитете собеседника

Модель ответа: внушение.

Задание 19. Заполните пропуск.

... общение предполагает, что человек вынужден общаться с кем-либо, независимо от интереса к этому человеку, испытываемых к нему чувств, желаний общаться

Модель ответа: принудительное

Задание 20. Заполните пропуск

...— это слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств, которые желает видеть в себе собеседник.

Модель ответа: комплименты

Задание 21. Заполните пропуск

... общение предполагает выявление в общении личности человека, проявление интереса к нему как к индивидуальности, выделение его из окружающих. Естественно, степень глубины такого общения может быть весьма различна. Так общаются с другом, новым знакомым, который вам понравился, с любимым человеком.

Модель ответа: личностное

Задание 22. Заполните пропуск

... общение - это такое, при котором содержание высказывания непосредственно вытекает из содержания употребленных в нем слов; содержание фразы полностью соответствует ее форме и невозможна другая интерпретация смысла, другое понимание, кроме данного, общепринятого

Модель ответа: Прямое

Задание 23. Заполните пропуск

... - это долговременная инициативная коммуникативная роль, долговременная ролевая маска, которая "надевается" человеком надолго для достижения популярности, завоевания внимания, поддержания интереса к личности, получения выборной должности и т.д..

Модель ответа: Имидж

Задание 24. Заполните пропуск.

... высказывание не понимается буквально, оно содержит некоторый второй план, подтекст, намек, который и составляет истинную цель высказывания, ее истинное коммуникативное содержание. В этом случае фразу нельзя понимать буквально, необходимо расшифровывать второй план, подтекст. Его смысл выводится путем некоторой логической мыслительной операции, на основе жизненного опыта воспринимающего, анализа им конкретной коммуникативной ситуации

Модель ответа: косвенное

Задание 25. Заполните пропуск.

...общение предполагает подкрепление связи со своей группой, подкрепление своих установок, ценностей, мнений, повышение самооценки и самоуважения. В нём общении партнер — лишь необходимый атрибут, а его индивидуальные особенности несущественны.

Модель ответа: ритуальное

Задание 26. Заполните пропуск.

...это коммуникативное поведение народа как компонент его национальной культуры; как фрагмент национальной культуры, отвечающий за коммуникативное поведение нации

Модель ответа: коммуникативная культура

3) тестовые задания (открытого типа повышенного уровня сложности) – мини-кейсы

Критерии оценивания:

повышенный уровень сложности:

5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, названы все характеристики);

2 балла – задание выполнено не полностью, названа половина особенностей явления (или не приведены примеры, подтверждающие данное явление).

0 баллов – задание не выполнено.

Задание 1.

Назовите основные особенности косвенного высказывания.

Модель ответа

1. Потенциальная многозначность высказывания. 2. Зависимость понимания от возраста. 3. Зависимость понимания от жизненного опыта. 4. Зависимость понимания от пола. 5. Зависимость понимания от предшествующего опыта.

Задание 2.

Назовите особенности закона зеркального развития общения

Модель ответа:

Собеседник в процессе коммуникации имитирует стиль общения своего собеседника. Это делается человеком автоматическим, практически без контроля сознания. К примеру, если в общем разговоре кто-то вдруг начинает говорить шепотом, то все общающиеся непроизвольно обращают на это внимание и снижают громкость своего голоса – отзеркаливают.

Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p><i>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Продемонстрировано</i></p> <p><i>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения;</i></p> <p><i>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения; умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</i></p> <p><i>владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</i></p> <p><i>выполнены все задания в Электронном образовательном портале ВГУ.</i></p>	<p><i>Повышенный уровень</i></p>	<p><i>Отлично</i></p>
<p><i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.</i></p> <p><i>Продемонстрировано</i></p> <p><i>знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, устанавливаются связи теории речевого воздействия с другими науками, с особенностями русского вербального и невербального коммуникативного поведения, однако встречаются отдельные неточности;</i></p>	<p><i>Базовый уровень</i></p>	<p><i>Хорошо</i></p>

<p>умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; применять правила и приемы эффективного речевого общения; умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях</p> <p>владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения и умение применять эти знания на практике;</p> <p>выполнено 75% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>		
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>Фрагментарные знания или отсутствие знаний. Продемонстрировано</p> <p>недостаточно полное знание основных понятий и терминов теории речевого воздействия, неполное знание особенностей русского вербального и невербального коммуникативного поведения</p> <p>недостаточно полное умение эффективно общаться в различных ситуациях межличностного, делового общения; неполное умение применять правила и приемы эффективного речевого общения; недостаточно полное умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;</p> <p>недостаточно четкое владение приемами речевого воздействия и навыками эффективного бесконфликтного общения в реалиях современного мира, а также основной системой понятий и терминов, необходимых для эффективного речевого общения</p> <p>выполнено 50% заданий в Электронном образовательном портале ВГУ.</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки. Задания в Электронном образовательном портале ВГУ не выполнены.</p>	–	Неудовлетворительно

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация может включать итоговую оценку за работу в электронном образовательном портале ВГУ <http://www.moodle.vsu.ru/course/view.php?id=2244> , а также ответы на теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и/или практическое(ие) задание(я), позволяющее(ие) оценить степень сформированности умений и навыков.

«Отлично» ставится за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями.

«Хорошо» - за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, если допускает незначительные ошибки, неточности.

«Удовлетворительно» - за работу в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, в результате которой обучающийся

ся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям.

«Неудовлетворительно»- за отсутствие работы в течение семестра в электронном образовательном портале ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=2243>, за устный ответ, к котором демонстрируется полное несоответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям.